

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ за 2024. годину

Анкета је спроведена 02.12.2024. Подељено је 167 упитника (попуњено је 111 упитника). Укупно запослених на дан 02.12.2024-182.
 Просечна оцена: 3.53

Табела 3 Задовољство запослених у ЗЗЗР током 2024. године

питање	одговори						
	Оцена 1-лоше	Оцена 2	Оцена 3	Оцена 4	Оцена 5-одлично	Не односи се на мене	Без одговора
Адекватност опреме за рад	6,4%	11%	33%	22,9%	26,6%	2 особе	Одговорили 111 без одговора 0
Руковођење и организација у установи	5,6%	18,7%	22,4%	23,3%	29,9%	3 особе	Одговорили 110 без одговора 1
Размишљање о промени посла	Одете у приватни сектор здравства	Радите послове ван здравствене заштите	Одете у иностранство	Не размишљате о промени посла	/	/	Одговорили 103 без одговора 8
	3,9%	4,9%	12,6%	78,6%	/	/	
	Уопште се не слажем	Углавном се не слажем	Нисам сигуран/а	Углавном се слажем	У потпуности се слажем		
Запослени су обучени како да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетиоца	14,2	24,5	14,2	11,3	23,6	12,3	
У нашој установи постоје процедуре и или водичи којима су	15,2	10,5	14,3	14,3	13,3	21	

прописани поступци којима се штите запослени од агресивних пацијената или посетилаца							
На радном месту постоји проблем са пацијентима који су вербално агресивни према запосленима	15.1	18.9	22.6	11.3	27.4	4.7	
Изложеност стресу током рада	нимало	мало	умерено	много	Веома много	Не односи се на мене	
	8,3%	11%	39%	24%	17%	1 особа	Одговорили 108 без одговора 3
Оцена укупног задовољства	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан Ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан		
	5,8%	9,6%	26,9%	34,6%	23,1%		Одговорили 104 без одговора 7

Задовољство адекватношћу опреме за рад је присутно код укупно 50 % запослених, а број од 17 % незадовољних је нешто већи него у претходној години (15,8%) што није било очекивано обзиром на континуирано занављање опреме. Вероватно су очекивања ове групе већа а резултат би био бољи да је обухват испитаника већи. Очекујемо даље смањење тог броја након даљих унапређења у овој области. Руковођењем установе било је у 2024-ој незадовољно 24,3% (оцена 1 и 2) запослених, задовољно њих 53,2% (оцена 4 и 5) а 22 % ни задовољно ни незадовољно што је нешто нижи резултат него у 2023-ој години (18,5 % незадовољних). Просечна оцена је за руковођење остала на нивоу из претходне године, али треба узети у обзир да се одређени проценат запослених није изјаснио и да нису сви вратили упитнике. Интензивно изложених стресу је 41% тј. мање него претходне године (43,8%).

Упркос свему, број оних који би и даље остали у државном сектору је већи (79 %) него 2023-е године (70%).