

## АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА УСЛУГАМА У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО КОНСУЛТАТИВНОЈ СЛУЖБИ за 2024. годину

Испитивање је обављено 27.11.2024. године.

Задовољство пружањем услуга у специјалистичкој служби се по други пут у овој анкети није испитивало у истом дану када и задовољство радом изабраних лекара.

Просечна оцена дата особљу за рад по кабинетима у оквиру Специјалистичке службе је:

Офталмологија - анкетирано 17 пацијената. Средња оцена задовољства је 4,6 (претходне године 4,62)

Психијатрија - анкетирана само 9 пацијената. Средња оцена задовољства је 5 (претходне године 4,71)

Физикална медицина - анкетирано 35 пацијената. Средња оцена задовољства је 4,3 (претходне године 4,09)

Дерматовенерологија - анкетирано 5. Средња оцена задовољства је 5 (претходне године 4,66)

Интерна медицина - анкетирано 27 пацијената. Средња оцена задовољства је 4 (претходне године 4,5)

Медицина рада - анкетирана 26 пацијената. Средња оцена задовољства је 4,5 (претходне године 4,43)

Анализом и писаних примедби могу се детектовати проблеми са којима се пацијенти најчешће суочавају при контакту са здравственом службом.