

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА УСЛУГАМА У ОДСЕКУ ГИНЕКОЛОГИЈЕ за 2024. годину

Анкета је спроведена 25.11.2024. Број подељених упитника је 15 од тога попуњених 15. Просечна старост жена 44,9 година, већа него претходне (39,4 год).

Средња оцена задовољства је 4 што је бољи резултат него у претходној 2023-ој години (3,97).

Табела 2 Задовољство корисница услугама пруженим у области здравствене заштите жена

питање	Одговори						
Како заказујете преглед код изабраног лекара	телефоном	Путем апликације мој доктор	лично	Нисам заказивао/ла преглед	/	/	/
	20%	66,7%	13,3%	0%	/	/	Одговорило 15 Без одговора 0
Оцена рада	Оцена 1-лоше	Оцена 2	Оцена 3	Оцена 4	Оцена 5-одлично	Не односи се на мене	
Оцена рада медицинских сестара – поштовање и љубазност	6,7%	6,7%	6,7%	13,3%	66,7%	/	Одговорило 15 Без одговора 0
Оцена рада лекара-поштовање и љубазност	0%	6,7%	6,7%	13,3%	73,3%	/	Одговорило 15 Без одговора 0
Оцена	1	2	3	4	5	Не знам 6	

Време чекања до посете у чекаоници	10%	0%	0%	40%	50%	0%	Одговорило 10 Без одговора 5
Оцена	Примљена истог дана	Чекала 1-5 дана	Чекала 6-15 дана	Чекала више од 15 дана	/	/	
Време чекања на преглед	57,1%	28,6%	7,1%	7,1%	/	/	Одговорило 14 Без одговора 1
Оцена	1	2	3	4	5	Не знам 6	
Могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности	10%	0%	0%	20%	50%	20%	Одговорило 10 Без одговора 5
Хигијена установе	0%	9,1%	36,4%	9,1%	45,5%	0%	Одговорило 11 Без одговора 3
Оцена укупног задовољства	0%	7,1%	28,6%	21,4%	42,9%	/	Одговорило 14 Без одговора 1

Заказивање се врши најчешће путем апликације јер се овој служби јавља највише младих .

У служби гинекологије је током 2023. године било изражено незадовољство чекањем на пријем код лекара (чак 30 % чекало дуже од 15 дана), док је 2024 год. то незадовољство смањено и износи свега 7,1 %. Незадовољних дужином чекања у чекаоници је 10%, што је мање него претходне године (32,25%). Упркос томе, задовољство љубазношћу бабица и лекара је ниже и то: 86,6% за лекаре и 80% за бабице (претходне године 90,3 %, односно 92,74 %) врло добрих и одличних оцена. 57,1 % се изјаснило да је на преглед примљено истог дана, 28,6 је чекало до пет дана. На могућност прегледа лекара у случају хитности 70% испитаника дало је високе оцене (оцена 4 и 5). Хигијени установе испитаници су дали 54,6 % (врло добрих одличних оцена), док је остатак дао добре оцене 36,4 %. Свеукупна оцена 4, је боља од претходне 3,97.